

关注服务基层暖心事的“下篇文章”

“养在深闺”的5D影院终于开放了

■第81集团军某旅合成四营火力连下士 符旭鹏

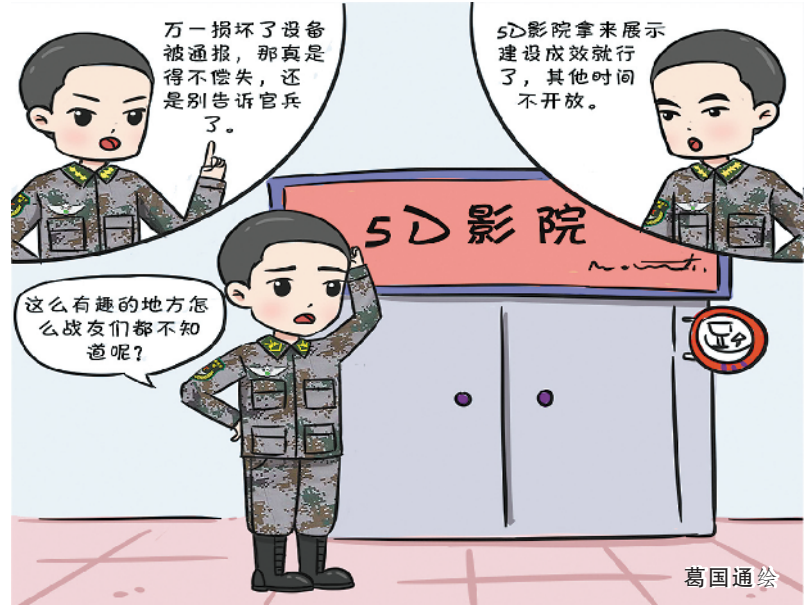


“雪花”从天飘落，“凉风”迎面吹来……5D影院内，在模拟极地、雨夜等多种自然环境的全感官冲击下，官兵们直呼过瘾。看着大伙儿高兴的样子，作为放映员，我感到十分自豪。

上个月，我来到宣传科帮助工作。一次，上级工作组来检查，参观了文化服务中心的5D影院。结束后，在和战友们一起训练时，我听到了几句议论：“原来咱们旅还有这么有趣的地方啊”“岂止，那边还有台球室和游戏厅呢”……对此，我有些纳闷，明明文化服务中心管理规定里写着“休息时间开放5D影院”，为什么许多战友却毫不知情呢？

回到连队，我向指导员道出了疑惑。“规定是规定，如果官兵损坏了设备或是破坏了环境卫生，最后被通报，那就得不偿失了。”指导员在回答中还隐约透露，机关似乎并不支持基层官兵使用5D影院。

带着疑问，我又找到了宣传干事郑国强。他无奈地解释说，机关人少事多，文化服务中心缺少专人管理，放



葛国通画

开使用容易失控，久而久之，“除了用于迎检和展示单位建设成效，一般不予以开放使用”成了机关和基层的“默契”，贴在门口的管理规定已经形同虚设。

丰富官兵放松娱乐方式的暖心事变成了养在深闺的形象工程，这让我心里很不是滋味。为此，我主动提出担任5D影院放映员。本以为会被以“多一事不如少一事”为由拒绝，谁知，

我的提议得到了科里所有人的支持。“巧了，你正好解了咱们的燃眉之急。”科长杨志成告诉我，不久前，机关出台了一系列为基层减负的举措，官兵每周每天自由活动时间得到了保证，还明确提出要开放文化服务中心供基层官兵使用，目前正好缺人负责。好一个一拍即合，咱这就走马上任！

(江雨春、刘方博整理)

新闻连线

办理业务不跑“冤枉路”

■安东海 刘正峰

5月中旬的一天，第79集团军某旅合成二营火力连副连长刘洋来到财务科，为连队战士核销学习期间的差旅费，不到半个小时就办完全部手续。刘洋告诉笔者，得益于旅里下发的《官兵权益保障手册》，他提前备齐了所有票据凭证，到机关办理业务一点时间也没耽搁。

年初的一次双向讲评会上，基层反映，到机关办理业务，常常找不到业务负责科室；即便找到了，也往往因为材料不齐全、条件不满足等原因无法

办理，导致跑了不少“冤枉路”。

“基层官兵不知晓自身权益、不清楚制度规定、不了解办事流程，加之有的服务环节设计不够周密，既给基层官兵带来不便，又降低了机关办事效率。”对此，该旅领导认为，必须打通服务工作的“最后一公里”，不断提升服务质效。

该旅机关各部门随即对照相关制度规定，联合编印《官兵权益保障手册》下发基层，对“休假审批”“被装发放标准”“各类证件补办”等19个事

关官兵切身利益的常见问题作出详细说明，讲清政策依据和办理流程，官兵只需“按图索骥”，很快便能“柳暗花明”。

“这本手册也在动态调整，‘被装精确申领’‘探亲休假路费调整’等最新政策也将及时收录到手册中。”组织科科长王洪升告诉笔者，他们还在机关大楼大厅设立服务基层办公室，张贴“一站式”服务流程图，并有专人值班，全天候为官兵提供接待引导、意见收集等服务。

新闻眼

“最后一公里”最见作风

■徐鹏

养在深闺的5D影院开门了，官兵关注的业务流程清晰了。在点赞的同时，我们也要问问：还有多少暖心之举、服务工作尚未打通“最后一公里”？

近年来，各部队立起“士兵至上、基层第一”的鲜明导向，出台了不

少暖心举措。但是，在服务基层的实践中，“脸好看、门好进、事难办”的现象、“口惠而实不至”的案例、“暖心”变“闹心”的尴尬时有发生。

打开有形的门容易，难的是根除头脑中无形的官僚主义、形式主义！

“最后一公里”最见作风。各级领导干部只有瞄准顽瘴痼疾靶向发力，拿出“不获全胜不收兵”的决心意志，把纸上的制度举措转化为看得见、摸得着的贴心服务，方能

有话想说·给我一只猫 (mail)

互联网邮箱: jbjccz@126.com
强军网网盘: jbjccz

Mark军营

5月中旬，武警某部交通第三支队全面开展川藏线、新藏线“两线”道路养护施工任务。据了解，该支队官兵常年坚守在自然环境艰苦恶劣的雪域天路，每天都要接受烈日和风沙的“洗礼”。这天，班长杨作善(左一)带领战友们完成一天的工作后，提议大家在养路段里程碑旁合影。瞧，青春的笑容定格在他们沾满尘土的脸上，比“美颜”效果还要靓！
陆文凯摄影报道

纠治“五多”，切忌“哪疼医哪”

■翟继群

士兵之声

这几天，某旅召开组织生活会，王教导员说出了自己的苦恼：年初，机关针对“五多”问题进行针对性整治，几个月过后，虽然各级开会次数少了、发言时间短了，但在一些领域，“五多”又披着各式各样的“新马甲”浮出水面。

有例为证。一个周五的晚上，熄灯号刚响，王教导员手机中的“服务官兵工作”微信群就发来通知：上报第一季度官兵休假情况。第二天一早，统计工作还没安排完，教导员的手机又响了起来：从强军网网盘中下载关于官兵思想

情况调查摸底的通知，并于下周一12点之前上报相关情况。为此，周末第一天，官兵都在忙碌中度过。

在基层单位，王教导员的“苦恼”并非个例。近年来，“五多”现象在一定程度上得到了遏制，但为何总会有“新五多”陆续登场呢？

笔者以为，究其原因还是一些单位领导处理问题时局限于就事论事，陷入“头疼医头、脚痛医脚”的思维困境，结果是按下葫芦浮起瓢，导致“五多”就像割不完的韭菜，分散了基层精力，侵蚀了官兵获得感。

“善除害者察其本，善理疾者绝其源。”若想打赢纠治“五多”这场硬仗，就要适应改革后的新格局，加紧转变

职能、转变作风、转变工作方式，加紧学习新知识、研究新情况、解决新问题。具体来说，就是从根子上治，从全局上抓。首先要瞄准根源，纠治领导头脑中的“五多”思想，掀起一场“头脑风暴”，深挖细剖、自我凿刻，把依附于“五多”之上的形式主义从头脑中彻底清除；其次要改进方式，纠治机关手中的“五多”产品，进一步关闸分流，厘清职责权限，对业务工作该合则合、该分则分，让基层不断迸发活力；最后要折事明理，纠治官兵眼中的“五多”标准，通过依法治军、按纲抓建、从严治训，引导官兵牢固树立战斗力这个唯一的根本的标准，真正让官兵忙有所值、劳有所获。

回眸第77集团军某旅几名士官的转变之路(三)

没了后顾之忧，重燃建功斗志

■本报特约记者 李佳豪 通讯员 皇甫秉博 文嘉琪

记者探营

“哥，我也打算报名参军！”

5月中旬，第77集团军某旅上士刘海权的妹妹来队探亲。看到“龙虎榜”上悬挂着哥哥的照片，她说出了自己的打算。听到这里，刘海权笑出了声：“如果你真的人了伍，那咱兄妹比一比，看谁先捧回军功章！”

别看刘海权现在积极阳光，可去年，他却没少让连队干部挠头——去年是刘海权中士服役期的最后一年，本打算努力晋升上士，没承想一场变故却不期而至。

“指导员，我申请提前退役……”去年3月，刘海权找到指导员毛俊钰，支支吾吾地说出了自己的想法。

“是不是遇到啥难事了？”可无论毛俊钰怎么追问，刘海权只有一句话：“请组织批准我退役！”

而他接下来的表现，更是让人大

跌眼镜——无论学习还是训练，刘海权要么心不在焉，要么索性不参加；一次连队出公差，他竟当场撂了挑子：“我是随时要走的人，就当我不存在好了！”

刘海权既是老兵，又是骨干，咋说变就变？思来想去，毛俊钰拨通了刘海权母亲贾芳琼的电话。

原来，刘海权兄妹二人自幼由贾芳琼独自拉扯大，为减轻家庭负担，刘海权高中毕业就报名当了兵。可就在他妹妹还有两个月就要参加高考时，贾芳琼却被查出患有癌症。于是妹妹决定放弃学业，照顾母亲。

“要是我妹放弃考大学，我娘再有什么三长两短，我这个兵当得还有啥盼头？”毛俊钰再次找到刘海权时，这个老兵掩面而泣，“处分也好，除名也罢，我现在只求回家照顾我妈，让妹妹安心复习……”

弄清原委后，毛俊钰当即上报情况。经过研究，旅党委决定，批准

刘海权请假离队，并启动困难官兵救济程序，想方设法帮他解决燃眉之急。

就这样，一笔善款汇入刘海权的银行卡里。此外，旅机关还主动协调贾芳琼转入部队体系医院，并为她垫付了手术费用。

转眼间春去夏至，刘海权打来电话——他的母亲手术很成功，妹妹也被某重点大学录取。

“儿啊，要是没有部队的帮助，咱家就闯不过这关，要懂得感恩！”刘海权归队前，贾芳琼语重心长地嘱咐，“你回去后我就搬到养老院住。以后一定好好干，要是再闹着回来，别怪我不认你……”

带着母亲的嘱托，刘海权重返高原。很快，战友们发现，没了后顾之忧，以前那个生龙活虎的老兵开始重振雄风。

刘海权没有忘记自己与妹妹的约定，在训练场上挥汗如雨，在工作学习中奋勇争先……



雪域天路「最美笑容」

田间地头摆课堂，活了

■姜凯 王辉

“1958年的北大荒，蒿草比人高，官兵开荒用手刨，吃的是苞米面，住的是地窖子……”5月10日，正在作业的联勤保障部队某储备资产管理局农机手、四级军士长杜洪灵边操作播种机，边为身边战友讲述垦荒人的开荒史。这是该部将教育课堂延伸到任务一线的一个镜头。

针对所属单位高度分散、农副业生产季节性强、作业人员流动性大的实际，该部及时搭建群众性自我教育平台，把教育课堂搬到田间地头，让

一线生产骨干担任课堂主角，变室内封闭学习为户外开放交流，做到问题大家摆、是非大家辨、答案大家找，在交流交锋中澄清模糊认识、凝聚思想共识。

为保证教育效果，他们组织骨干力量，将蕴含“对党忠诚”“爱岗敬业”等精神的鲜活小故事编印成册，作为辅助教材下发基层；探索推开“田间地头小课堂、农机班组小讨论、房管处所小组会”教育新模式，利用

田间生产休息、营房巡查间隙等时机，积极开展“时事小辨析”“随机小演讲”等活动，确保生产到哪里、教育就跟到哪里。

教育紧贴任务，官兵激情满怀。连日来，该部克服人少地多、播期集中、农时紧张等困难，抓紧农作物抢播工作，圆满完成27万余亩春播生产任务。

新闻前哨

“30分钟准确记录63组数据！”5月上旬，在第74集团军某旅通信执勤连的一场专业考核中，中士洗丽娜创造了旅号码背记课目的新纪录。走下赛场，洗丽娜兴奋地说，这得益于旅里引入“世界脑力锦标赛”参赛选手的专业记忆训练方法，使自己的记忆能力得到新提升。

年初开训以来，为进一步帮助官兵突破训练瓶颈，该旅邀请“世界脑力锦标赛”中国参赛队员为话务分队官兵传授记忆训练方法。地点桩联想记忆法、思维导图记忆法、数字编码记忆法……各种专业新颖的记忆方法让官兵耳目一新。

课后，话务分队迅速将学到的专业记忆法运用到训练中，并结合业务实际进行融会贯通。经过一个多月的实践探索，他们总结提炼出

以“数字编码—营区地点桩—环式办公地图”为链条的“地点桩电话号码记忆法”，并将其正式纳入话务训练体系。

创新法提升训练效能。在近期的阶段性考核中，话务分队官兵号码背记的半小时平均成绩从20余组提升至40余组。据悉，该旅还打算将这种记忆法根据不同专业进行改良升级，进一步发挥创新带来的辐射效应。

